

AGENDA DE BUEN GOBIERNO

27 de octubre de 2003

BUEN GOBIERNO

La construcción de un Buen Gobierno es un requisito crucial para el desarrollo económico, social y ambiental a largo plazo de todos los países.

Está basado en el buen funcionamiento por medio del combate a la corrupción, la participación ciudadana en la elaboración de políticas, promoción de buenas prácticas y la motivación de los más altos niveles de conducta ética.

Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE)

Este Organismo ha implementado un programa de modernización del sector público dentro de sus países miembros, dicho programa examina los efectos de cambios en este sector, enfocándose en el desarrollo de nuevos instrumentos y procesos para **incrementar la eficiencia del gobierno.**

Ejemplos en este sentido son:

- Programa de Mejora de la Gestión (PMG), Chile
- President Management Agenda (PMA) de EUA

Países Miembro de la OCDE

1. **Alemania**
2. Australia
3. Austria
4. Bélgica
5. Canadá
6. Corea
7. Dinamarca
8. España
9. **Estados Unidos**
10. Finlandia
11. **Francia**
12. Grecia
13. Holanda
14. Hungría
15. Islandia
16. Irlanda
17. Italia
18. **Japón**
19. Luxemburgo
20. México
21. Nueva Zelanda
22. Noruega
23. Polonia
24. Portugal
25. **Reino Unido**
26. República Checa
27. República Eslovaca
28. Suecia
29. Suiza
30. Turquía

Agenda de Buen Gobierno

Incorpora elementos que han sido definidos por diferentes países para **asegurar resultados importantes** en el tema de Buen Gobierno, por lo que se debe entender como un **estilo permanente de gobierno** dentro de un mundo globalizado, no como un plan de un gobierno en particular

Esquema de Buen Gobierno



Estrategias

1. Gobierno que cueste menos

Reducir el gasto que no agrega valor para ofrecer mayores beneficios a la sociedad

2. Gobierno de Calidad

Satisfacer o superar las expectativas de los ciudadanos en los servicios que les brinda.

Estrategias

3. Gobierno Profesional

Atraer, retener y motivar a las mejores mujeres y los mejores hombres en el servicios público, garantizando que la AP transite sexenalmente con el mínimo trastorno y la máxima eficacia, y asegurando que, siendo políticamente neutra, se convierta en un factor estratégico de la competitividad del país.

4. Gobierno Digital

Posibilitar que desde la comodidad de su casa u oficina los ciudadanos obtengan información del gobierno y tengan acceso a los servicios que éste ofrece.

Estrategias

5. Gobierno con Mejora Regulatoria

Garantizar que la ciudadanía y los servidores públicos efectúen trámites con facilidad, seguridad y rapidez

6. Gobierno Honesto y Transparente

Recuperar la confianza de la sociedad en su Gobierno.

Seguimiento a la implantación por el OIC con apoyo de la SFP

Al interior de las instituciones

Índices de referencia internacionales

Proceso a mejorar:
a. CPC'S
b. PAIC'S
c. Metas Presidenciales



a. Cámaras empresariales
b. ONG's
c. Red de Calidad

Satisfacer o superar las expectativas de los ciudadanos en los servicios que se les brindan

Reuniones con:
a. El Presidente
b. Organismos empresariales
c. Otros

SECTOR SALUD

COFEPRIS

Comisión Federal de
Protección contra
Riesgos Sanitarios

4. Ahorro para los usuarios al recibir la atención en un sólo punto de atención, reducción de 69 formatos a 3

3. Integración de trámites al esquema TRAMITANET

1. Integración de 4 Direcciones Generales en 1 con enfoque en gestión por procesos, eliminando áreas administrativas

2. Ejecución integral de programas con fuerte reducción de costos

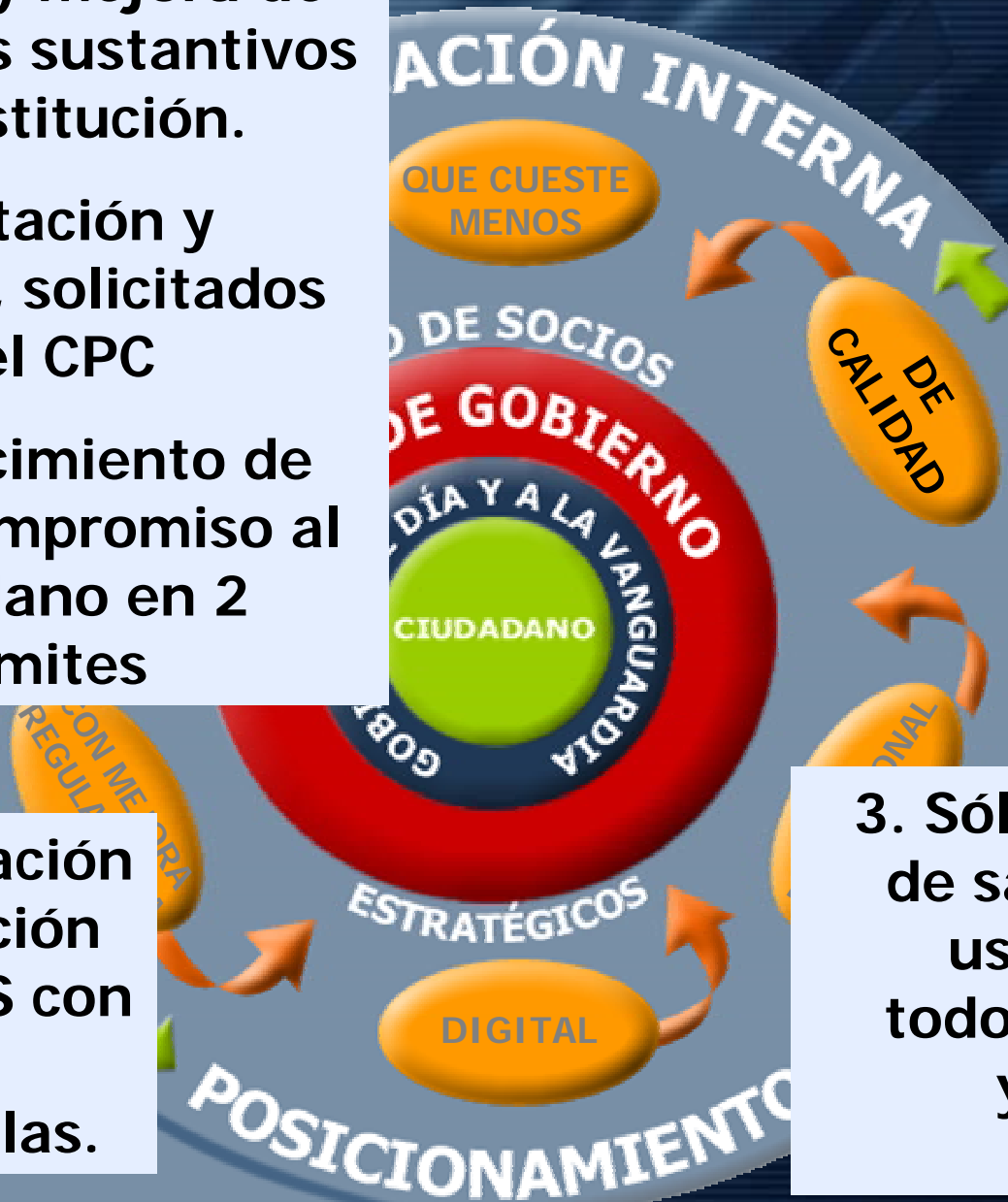


1. Revisión y mejora de los procesos sustantivos de la institución.

- Importación y publicidad, solicitados por el CPC
- Establecimiento de Cartas Compromiso al Ciudadano en 2 trámites

2. Implantación y operación de un CIS con 20 ventanillas.

3. Sólo 1 encuesta de satisfacción de usuarios para todos los trámites y áreas de atención.



**1. Capacitación
continua**

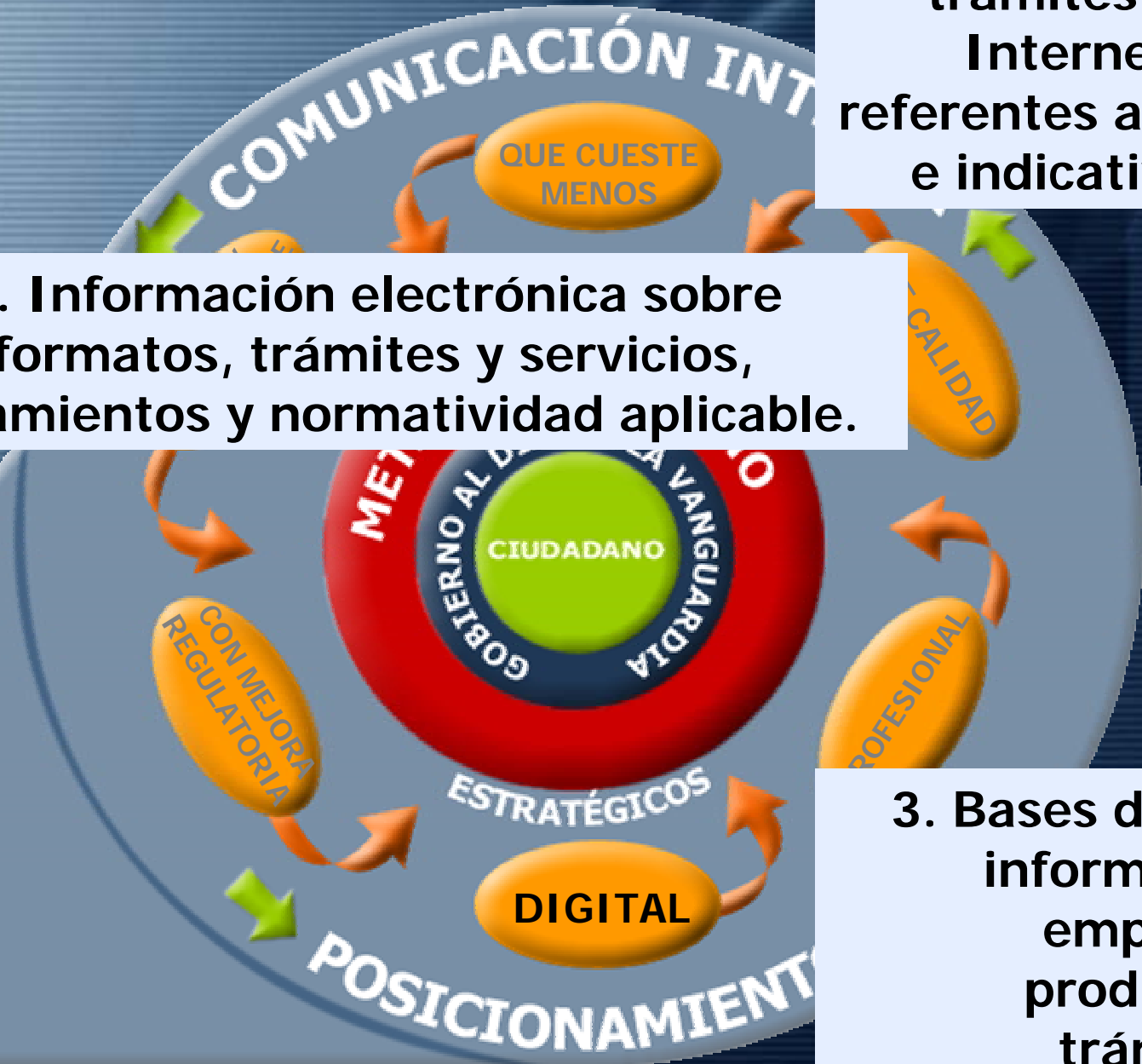
**2. Promociones
mediante el
concurso de plazas
vacantes**



1. Realización de trámites vía Internet, referentes a avisos e indicativos.

2. Información electrónica sobre formatos, trámites y servicios, lineamientos y normatividad aplicable.

3. Bases de datos de información de empresas, productos y trámites.



1. Operación del Subcomité de Mejora Regulatoria Interno.

2. Eliminación de normas.

3. Mejora de 100 disposiciones.

4. Reducción de 110 de los 543 requisitos para trámites, equivalente al 20%





1. Publicación de dos Cartas Compromiso al Ciudadano.

2. Eliminación del contacto entre usuarios y áreas de dictamen y autorizaciones.

3. Un solo punto de recepción de trámites y entrega de resoluciones

BUEN GOBIERNO

- Los gobiernos más eficientes, ***necesitarán*** de:
 - Menos carga tributaria
 - Funcionarios y procesos productivos y eficientes
 - Menos costos regulatorios
 - Mayor **participación** ciudadana en pagos de impuestos, recolectados por el Estado y administrados por los ciudadanos
 - Fomentar la productividad de sus habitantes (no tener que ir a oficinas de gobierno)

BUEN GOBIERNO

- Lo que los llevará a la ***obtención*** de:
 - Mayores inversiones
 - Internas
 - Externas
 - Mayor empleo
 - Más riqueza
 - Más bienestar

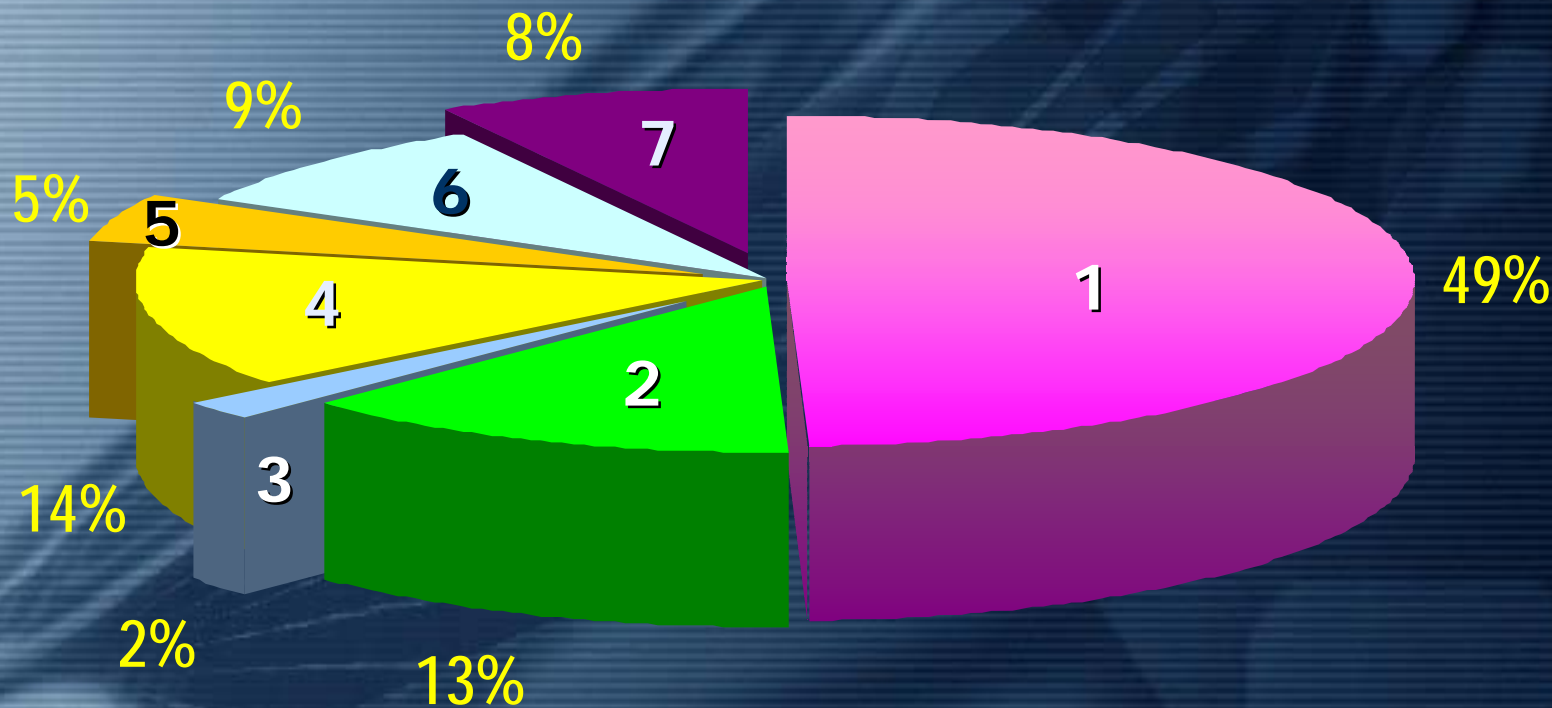
Con las acciones implementadas dentro de la Agenda de Buen Gobierno buscamos:

Mejorar la gestión pública y contar con la confianza de la ciudadanía

Secretaría de la Función Pública

- Apoyo a la función pública y al Buen Gobierno:
 - “ *Abatiendo los niveles de corrupción en el país y dar absoluta transparencia a la gestión y el desempeño de las instituciones y los servidores públicos de la Administración Pública Federal*”

PRESUPUESTO 2004



- 1. Prevenir y abatir prácticas de corrupción e impunidad, e impulsar la mejora de la calidad en la gestión pública
- 2. Dar transparencia a la gestión pública y lograr la participación de la sociedad
- 3. Apoyo a la Función Pública y Buen Gobierno
- 4. Controlar y detectar prácticas de corrupción
- 5. Sancionar las prácticas de corrupción e impunidad
- 6. Servicios de Apoyo Administrativo
- 7. Administrar con pertinencia y calidad el Patrimonio Inmobiliario Federal

↓ MENÚ

PROGRAMA

REGISTRO

INFORMACIÓN
GENERAL DEL EVENTO

AGENDA PRESIDENCIAL
DE BUEN GOBIERNO

ACERCA DE MÉXICO

REPRESENTACIONES
DE MÉXICO EN EL EXTERIOR

SEMANA NACIONAL
DE INNOVACIÓN Y CALIDAD

búsqueda



precisa
.gob.mx

Participan:



Transmisión en vivo



SNICAP

Domingo 26 de octubre de 2003

5^{to} Foro Global sobre Reinvencción del Gobierno



► TARIFA ESPECIAL PARA HOSPEDAJE DE PARTICIPANTES

En vista de la importancia del Foro y del interés nacional e internacional, el Hotel Sheraton Centro Histórico ofrece una tarifa única de 110 dólares por noche por habitación doble o sencilla a todos los participantes.

• [Ver más ...](#)

► 4o. Foro Global

► **Semana Nacional de
Innovación y Calidad en
la Administración
Pública**

Innovación y calidad en
el gobierno del siglo XXI

innova
Semana Nacional de Innovación y
Calidad en la Administración Pública

GRACIAS