



CENTRO ZONAL  
COSTA CENTRO



Enlaces  
Centro de Educación y Tecnología  
C H T B

CENTRO ZONAL  
COSTA CENTRO

*Segundo Seminario de Innovación  
en Informática Educativa ENLACES 2006*

**MODELO  
B-LEARNING PARA MEJORAMIENTO DE LAS COMPETENCIAS  
PEDAGOGICAS DE LOS DOCENTES DEL ÁREA TECNICO  
PROFESIONAL EN EL SECTOR ADMINISTRACION Y COMERCIO**

Eduardo Meyer Aguilera  
José M. Garrido Miranda

Centro Zonal Costa Centro  
Pontificia Universidad Católica de Valparaíso

*Septiembre de MMVI*



## PROPÓSITO

Facilitar el mejoramiento de las competencias pedagógicas y curriculares de docentes que imparten módulos en Liceos que ofrecen algunas) de las carreras del sector económico de Administración y Comercio definido por el currículo técnico-profesional vigente en Chile.

- Educación TP resulta estratégica para el desarrollo del país
- Muchos de los Docentes que se desempeñan no poseen necesariamente una formación pedagógica.
- Algunos de los Docentes que se desempeñan están desvinculados y desactualizados de los nuevos contextos laborales.
- Muchas prácticas docentes se realizan sin recursos de aprendizaje pertinentes a una formación basada en un enfoque por competencias.
- Sector escogido representa aproximadamente el 35% de la oferta de especialidades de la modalidad TP.



## AREAS DE PERFECCIONAMIENTO

1. Fortalecer la formación pedagógica mediante la implementación de orientaciones didácticas apoyadas con el uso de TIC:

Metodología para la Resolución de Problemas  
Instrumentos para la Evaluación por Competencias

2. Actualizar la formación conceptual y procedimental para el desarrollo de los contenidos curriculares de acuerdo a ciertos módulos:

Gestión de Pequeña Empresa  
Normativa Comercial y Tributaria



## PUBLICO OBJETIVO

### 1. Directos:

Docentes que imparten módulo de Gestión de Pequeña Empresa  
Docentes que imparten módulo de Normativa Comercial y Tributaria  
Docentes que imparten otras especialidades

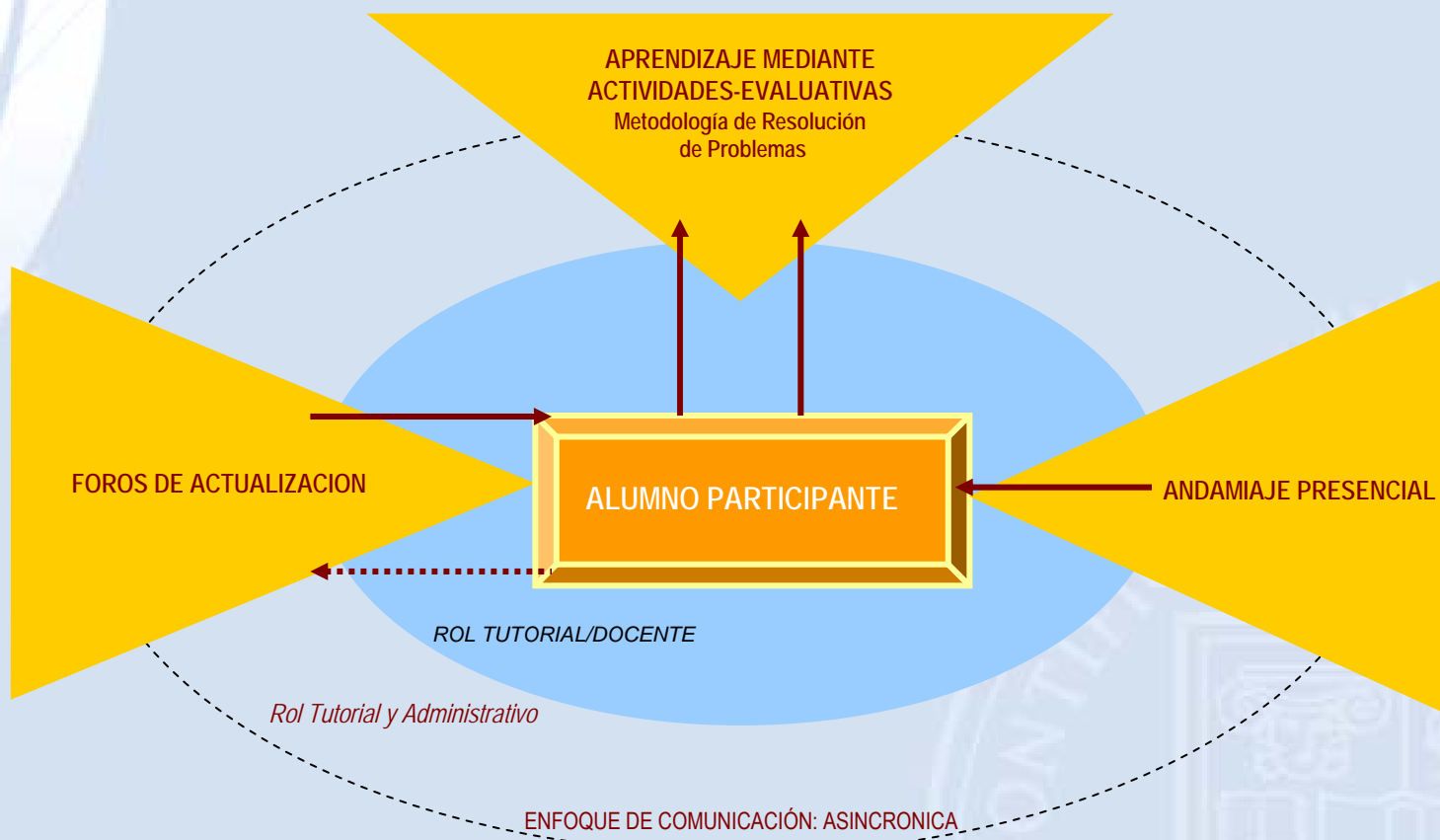
Total: 115 docentes

### 2. Indirectos:

Estudiantes que cursan el NM3 y NM4 de la EMD TP  
Liceos TP de las regiones V y RM  
Empresas del área Administración y Comercio que acogen como técnicos de nivel medio a egresados de liceos TP.



# MODELO DE PERFECCIONAMIENTO





## IMPLEMENTACIÓN

### 1. Convocatoria y Selección de Docentes

Invitación a regiones V y RM

Postulación mediante inscripción virtual

323 docentes inscritos (6 regiones)

Aplicación de criterios de selección

115 docentes aceptados

REGION	DOCENTES		ESTABLECIMIENTOS		COMUNAS		GENERO			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	H	%	M	%
V	43	37,4	19	37,2	13	37,1	19	31,7	24	43,6
RM	67	58,3	30	58,8	21	60,0	39	65	28	50,9
VI	5	4,3	2	3,9	1	2,9	2	3,33	3	5,45
TOTAL	115	100	51	100	35	100	60	100	55	100



## IMPLEMENTACION

2. **Elaboración de Carpetas de Aprendizaje con Material de Autoría Propia para cada Módulo de Trabajo:**
  - Metodología para la Resolución de Problemas
  - Instrumentos para la Evaluación por Competencias
  - Gestión de Pequeña Empresa
  - Normativa Comercial y Tributaria
  
3. **Habilitación Entorno Virtual de Aprendizaje (Aula Virtual PUCV):**
  - Escritorio Personal en <http://www.educaciontp.cl>
  
4. **Centro de Recursos Digitales (CD por Profesor):**
  - Software educativos de uso libre para diferentes módulos



# IMPLEMENTACION

Módulo N° 1 - Links - Microsoft Internet Explorer

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Atrás Atrás Búsqueda Favoritos

Dirección E:\Index Web\_archivos\page0001.htm Ir Vínculos >>

Google Ir Marcadores 207 bloqueados Corrector ortográfico Enviar a Configuración

- Módulo N° 1
- Módulo N° 2
- Módulo N° 3
- Módulo N° 4
- Descargas
- Link

► **NOMBRE PÁGINA:**  
Diario Pyme: El Primer Diario de la Pequeña y Mediana Empresa

► **DIRECCIÓN:**  
<http://www.diariopyme.cl>

► **AUTOR:**  
PYME, Pequeña y Mediana Empresa

► **IDIOMA:**  
Español




► **DESCRIPCIÓN:**  
Diario digital sobre todas las informaciones relacionadas con la pequeña y mediana empresa en Chile

► **COMENTARIO:**  
Completísima página informativa sobre la pequeña y mediana empresa, con gran cantidad de secciones y una serie de canales específicos. La página tiene una interfaz atractiva que permite una fácil navegación. Posee una gran cantidad de documentación legal y económica, así como una serie de útiles links de interés. La página nacional más completa en su rubro

► **ESPECIALIDAD:**  
Contabilidad

► **MÓDULO:**  
Módulo I - Gestión Pequeña Empresa

► **NOMBRE PÁGINA:**





## EJECUCIÓN

5. **Inicio Presencial del Programa**
  - Aspectos formales
  - Habilitación de Participantes para el uso del Aula Virtual
  - Presentación e inicio Módulo 1
  
6. **Módulo de Acogida**
  - Actividades para comprender el funcionamiento técnico y metodológico
  - Dos semanas de duración
  
7. **Desarrollo de Módulos**
  - Sesión Presencial de Inicio
  - Desarrollo de Actividades-Evaluativas
  - Participación en Foros Virtuales
  - Entrega de Producto de Módulo
  - Cierre Presencial de Módulo



## EJECUCIÓN

Modulo	Fecha Virtual de Inicio	Fecha Virtual de Término
Acogida al Entorno Virtual de Aprendizaje	28-Mayo	12-Junio
Gestión de Pequeña Empresa	13-Junio	29-Julio
Situaciones de Aprendizaje y la Metodología de Resolución de Problemas	01-Agosto	09-Septiembre
Normativa Comercial y Tributaria	12-Septiembre	14-October
Enfoque e Instrumentos de Evaluación por Competencias y TIC	16-October	18-Noviembre



## EJECUCIÓN

Módulo	Actividad
Gestión Pequeña Empresa	<ul style="list-style-type: none"><li>- Simulación de creación de proyecto MIPE:</li><li>- Participación en foro</li></ul>
Situaciones de Aprendizaje y la Metodología de Resolución de Problemas	<p>Diseño e implementación de actividad de Resolución de una situación problemática.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Diseño de situación problemática, con contenidos en el área de educación TP</li><li>- Implementación en el aula regular de actividad diseñada. Y entrega de información de aplicación realizada</li></ul>
Normativa comercial y Tributaria	<ul style="list-style-type: none"><li>- Resolución de situación problemática de “Contribuyentes de 2da categoría”</li><li>- Resolución de situación problemática de “Contribuyentes de 1era categoría”</li></ul>
La Evaluación de Competencias	<ul style="list-style-type: none"><li>- Selección e implementación de instrumentos de evaluación de aprendizajes basados en competencias, con uso de TIC (planilla de cálculo)</li><li>- Diseño de matrices de valoración para la evaluación de aprendizaje basado en competencias, con uso de TIC.</li></ul>



## SEGUIMIENTO Y EVALUACION

Proceso destinado a evaluar el impacto, aporte y transferencia de la iniciativa al mejoramiento de la formación profesional de los docentes.

- Análisis de desempeño de los docentes durante el desarrollo de los módulos:
  - Entrega de Evaluaciones
  - Participación en Foros de comunicación
  - Porcentajes de Aprobación y Reprobación (55%-45%)
  - Aplicación de Pre y Post Test Módulo 3
  - Autoevaluación
- Análisis sobre opiniones y valoraciones de protagonistas
  - Selección de Informantes
  - Grupos Focales
  - Entrevistas
- Evaluación Externa (F. Educación PUC)
  - Impacto Tecnológico
  - Impacto Disciplinar
  - Impacto Metodológico
  - Desarrollo de Habilidades en participantes



## SEGUIMIENTO Y EVALUACION (Análisis de Opiniones)

Explorar el significado y aporte que tuvo para los docentes, el participar en un programa de formación continua mediada por TIC, con el fin de relevar los procesos subjetivos e intersubjetivos que influyen en la apropiación y sentido de uso de las tecnologías para el desarrollo profesional

- Análisis de opiniones de protagonistas, mediante focos grupales y entrevistas
- Acercamiento inicial de carácter inductivo permitió identificar 33 unidades de significado
- Segunda lectura de carácter deductivo permitió agrupar cuatro núcleos temáticos.



## SEGUIMIENTO Y EVALUACION (Análisis de Opiniones)

Dimensión	Descripción
Mejoramiento Profesional	Relatos sobre las dificultades, logros y significados de la mejora como profesional.
Transferencia al Aula	Relatos sobre los aportes concretos para el trabajo en aula obtenidos en el curso.
Rol Tutorial	Relatos sobre el valor y aporte del rol tutorial
Presencialidad	Relatos sobre el valor de las actividades presenciales del curso.

Significados en la dimensión de “Mejoramiento Profesional”

Significados en la dimensión de “Transferencia al Aula”



## SEGUIMIENTO Y EVALUACION (Análisis de Opiniones)

### Mejoramiento Profesional: Cualificación Profesional

1. Necesidades en el mejoramiento personal y profesional surgidas al experimentar el rol de “alumno”.
2. Oportunidades para desarrollar nuevas formas de trabajo con estudiantes utilizando las TIC.
  - *Diversidad respecto de los saberes pedagógico y técnico influye en los niveles de participación de los docentes.*
  - *Diversidad de saberes influye en la valoración y motivación de los intercambios entre pares.*
  - *Dificultades se relacionan con la ausencia de competencias para desenvolverse en un entorno virtual*
  - *Valoración por la Indagación como modo de aprendizaje que facilita en los estudiantes un uso significativo de las tecnologías.*
  - *Valoración del “aprender haciendo”.*



## SEGUIMIENTO Y EVALUACION (Análisis de Opiniones)

### Mejoramiento Profesional: Significado de la Colaboración

1. Dificultades para una adecuada interacción entre pares
  2. Valoración del intercambio entre pares como una oportunidad para compartir y conocer experiencias profesionales
- Uso de canales de comunicación personales e informales, antes que los establecidos en la propia plataforma.
  - Dificultad de docentes para desarrollar actividades que exigen niveles crecientes de autonomía y construcción de conocimiento.
  - Dificultad para el uso procedimental de las herramientas tecnológicas que conforman la plataforma.
  - Valoración de las relaciones personales pre-existentes como un elemento que ayuda al intercambio.
  - Fortaleza del proceso de formación continua a partir de las relaciones existentes al interior de un establecimiento.



## SEGUIMIENTO Y EVALUACION (Análisis de Opiniones)

### Transferencia al Aula

1. Tipología de Aprendizajes relevantes para la práctica profesional
  2. Impacto Institucional de la experiencia
- Convivencia de un enfoque de Enseñanza de la Tecnología y de Enseñanza con Tecnología
  - Valor de uso de la orientaciones metodológicas utilizadas en el perfeccionamiento para su aplicación en el proceso de enseñanza
  - Rol de “demostración” de los participantes como elemento inductivo para otros docentes de la institución.



## SEGUIMIENTO Y EVALUACION (Evaluación Externa)

### Impacto Disciplinar

1. Docentes declaran valorar mayormente un impacto en el área de manejo pedagógico por sobre el disciplinar (Técnico)
2. Estudiantes atendidos por docentes participantes de la iniciativa declaran un buen manejo técnico de los módulos de especialidad involucrados en el perfeccionamiento

### Impacto Metodológico

1. Profesores manifiestan el impacto del proyecto en la transformación de sus prácticas pedagógicas: aplicación de metodología de Resolución de Problemas.
2. Estudiantes atendidos por docentes participantes de la iniciativa declaran que las clases fueron diferentes a la otros módulos: estructuración, dinámica, motivación.



## ALGUNAS CONCLUSIONES

1. La participación en una modalidad formativa poco habitual genera un conjunto de desafíos y necesidades que responde al significado de un doble rol de participante-docente de aula.
2. Valor de la intersubjetividad como aspecto que potencia el desempeño de los participantes y que se sustenta en soportes paralelos a los establecidos por el modelo.
3. Conjunto de instancias de colaboración en una *"trastienda de lo virtual"*, que se transforman en un soporte no previsto de formación profesional.
4. Importancia de la relación entre el nivel de conocimiento y el proceso de diálogo virtual resulta un problema significativo, que provoca una percepción o prejuicio de "desconfianza" frene al "no saber que y/o como decir algo".
5. Docentes declaran que el proyecto les ayudo a realizar innovaciones en el aula a partir de transformaciones en sus prácticas pedagógicas, la aplicación de TIC y la manera de presentar los conocimientos.



## PUNTOS DE MEJORA

1. Explorar estrategias para disminuir la deserción por debajo del 30% de los participantes que efectivamente iniciaron el módulos.
2. Mejorar la estrategia para promover el uso de los foros de comunicación como una instancia de intercambio y formación profesional.
3. Profundizar los medios para indagar los niveles de aprendizaje y transformación de las prácticas profesionales de los docentes.
4. Precisar instrumentos que permitan apreciar el impacto de la transformación de las prácticas profesionales en el aprendizaje de los estudiantes.



## ORIENTACIONES PARA LA TRANSFERENCIA DE LA INICIATIVA

### Marco General

- Importancia de articular en los procesos de perfeccionamiento que utilizan espacios virtuales de interacción, instancias para verificar o desarrollar habilidades para desempeñarse en trabajo en red.
- Modalidad de perfeccionamiento mediado por TIC, logra influir en la mediación de nuevas formas de enseñanza y de aprendizaje, articulando en su diseño didáctico el uso funcional y contextualizado de herramientas comunicativas.
- Situar el foco de perfeccionamiento no en la persona, sino en la escuela o liceo en pos de potenciar procesos de aprendizaje institucionales como una forma de dar mayor significado y potenciar al proceso de construcción de comunidades profesionales en práctica .



## ORIENTACIONES PARA LA TRANSFERENCIA DE LA INICIATIVA

### Criterios Propuestos:

- Incorporar en la cobertura la participación de 2 docentes por establecimiento.
- Extender la participación a los Jefes de UTP y/o Jefes de especialidad para facilitar el impacto institucional de la iniciativa.
- Aumentar la cobertura geográfica con el fin de responder a la dispersión de la modalidad TP.
- Transformar los recursos de aprendizaje en un dispositivo o paquete tecnológico que facilite su uso en forma autónoma por parte del establecimiento.
- Incorporar el desarrollo de comunidades en práctica como un producto del perfeccionamiento continuo.



**MUCHAS GRACIAS....**

Eduardo Meyer Aguilera  
emeyer@ucv.cl

José M. Garrido Miranda  
jgarrido@ucv.cl

**Centro Zonal Costa Centro  
Pontificia Universidad Católica de Valparaíso**

**<http://enlaces.ucv.cl>**